

Communications intégrées

Atelier national du CCPA
Vendredi 13 juin 2014
Ottawa
Par Nadine Mercier



Aptitudes à la communication

- La communication a pour but de faire passer un message
- Une communication efficace, claire et concise peut faire la différence entre le succès et les conflits
- Pour devenir un écouteur efficace, il faut créer un climat dans lequel le locuteur a l'impression d'être entendu et compris.
- L'écoute active aide celui qui écoute à mieux comprendre et le locuteur à clarifier ses pensées et sentiments
- Les avantages d'une bonne communication:
 - Améliorer les rapports humains
 - Réduire le stress
 - Travail plus efficace

Mon milieu: Cégep de La Pocatière

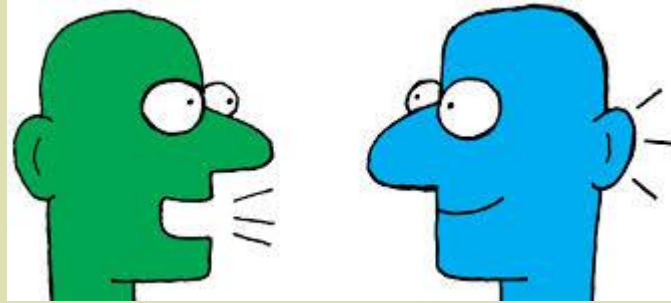
- 12 membres sur le Comité institutionnel de protection des animaux
- 30 protocoles(cours) à approuver par année
- 4 à 5 réunions/an
- 15 utilisateurs d'animaux:
 - Programme en Techniques de santé animale
 - Programme en Techniques de bioécologie

Les enseignants qui complètent les protocoles sont des experts dans le contenu de leur cours ex: biologistes et vétérinaires. Ce qui facilite la production des protocoles.

Pour faciliter la communication:

- Les périodes de production de protocoles sont les mêmes à chaque session (rappel des dates de remise par courriel).
- S'assurer que les utilisateurs comprennent bien comment compléter le protocole (rencontre individuelle, les impliquer dans l'élaboration des formulaires, etc).
- Améliorer et simplifier les formulaires selon les commentaires des utilisateurs (être à l'écoute).
- Justifier en cas de besoin avec des documents à l'appui (lignes directrices, PNF, etc).
- Retour rapide sur l'approbation des protocoles auprès des utilisateurs.

- Donner une limite de temps pour répondre aux modifications et faire un suivi « serré ».
- Lors des visites de suivi post-approbation, je rencontre l'enseignant avant pour lui montrer le formulaire qui sera complété par le comité de suivi. (Diminue le stress, rassure l'enseignant).
- Les techniciennes et les vétérinaires responsables des soins aux animaux sont membres du comité et nous informent au fur et à mesure sur les différents aspects du programme de soins.
- Établir un beau réseau de partage avec d'autres coordonnateurs de CPA.
- Réunion efficace et concise avec collation /social à la fin.



- Privilégier les rencontres personnelles
 - permet d'être précis dans nos demandes
 - laisse moins de place à une mauvaise interprétation
 - fait sauver du temps (dans un petit milieu surtout!)
 - interaction immédiate
 - facilite un lien d'échange et de confiance

Merci de votre écoute!

