



DÉFIS POUR LES CPA : BÂTIR LA CONFIANCE À L'INTÉRIEUR ET À L'EXTÉRIEUR DU PROGRAMME

Hôtel Delta Ottawa City Centre
101, rue Lyon • Ottawa (Ontario)
Lieu : Salle Joliet • 13 h 30 – 17 h

SAMEDI 14 JUIN 2014

12 h 30 – 13 h 30

INSCRIPTION

13 h 30 – 15 h

Bâtir la confiance au sein du programme de soin et d'utilisation des animaux

Présentatrice : Lucie Côté

Cette séance portera sur plusieurs éléments et stratégies qui favorisent l'instauration de la confiance au sein du programme de soin et d'utilisation des animaux, notamment l'optimisation de la composition du CPA, les outils pour informer et faire participer les utilisateurs d'animaux, les moyens d'améliorer la communication avec les membres du personnel de soin aux animaux, la conception d'un formulaire de protocole (presque) parfait, et l'atteinte d'un consensus sur un formulaire de protocole d'utilisation d'animaux convivial et simple à compléter, sur lequel figure l'information nécessaire au CPA et que les membres du personnel de soin aux animaux et les utilisateurs d'animaux peuvent facilement utiliser.

15 h – 15 h 15

PAUSE

15 h 15 – 17 h

Bâtir la confiance du public

Présentatrices : Evelina Smith et Pascale Belleau

Les présentatrices parleront de l'importance accrue accordée par le CCPA aux affaires publiques et aux communications. Durant cette séances, des approches adoptées par les établissements pour communiquer de manière efficace avec les médias, le publique et les personnes qui s'opposent à l'utilisation des animaux seront examinées. De plus, une représentante du public chevronnée présentera son point de vue sur l'importance de la sensibilisation du public, donnant ainsi un aperçu utile du processus d'engagement du public.