



McGill

Comparative
Medicine



Animal Resources Centre



Établir un bon équilibre
entre

les mesures de protection
et les services

Point de vue d'un vétérinaire



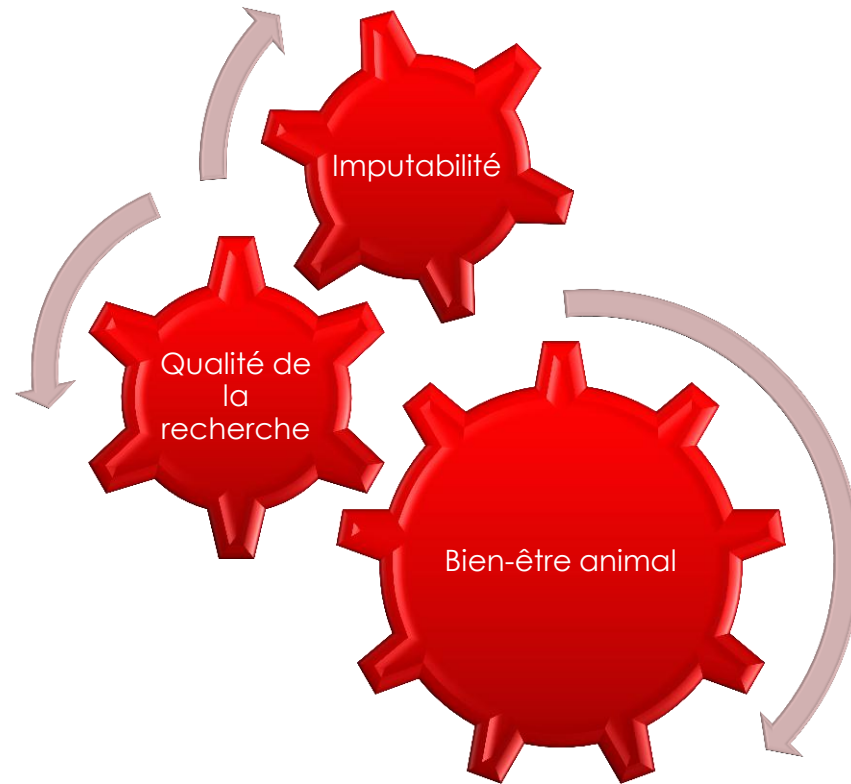


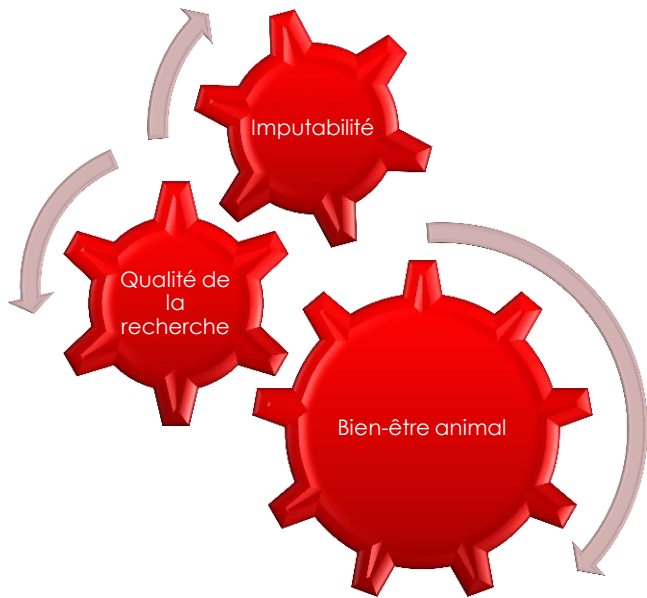
Mesures de protection à l'encontre des services?

- Les mesures de protection ne sont pas bien comprises (ou expliquées)
- L'objectif des mesures de protection se perd dans leur application
- Les mesures de protection n'apportent aucune plus-value



Continuer de mettre l'accent sur l'amélioration



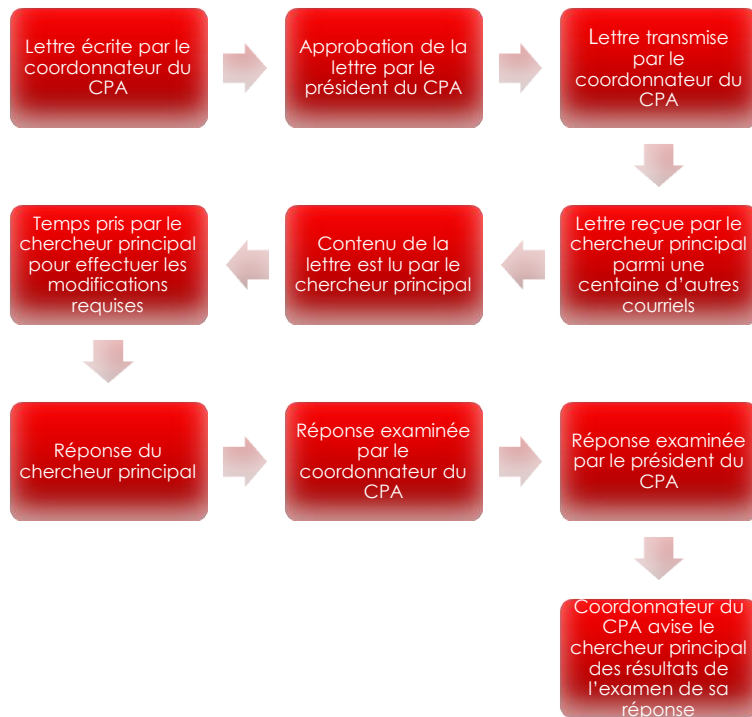


Les actions
représentent-elles
une plus-value en
matière de...

Bien-être animal?
Qualité de la recherche?
Imputabilité?

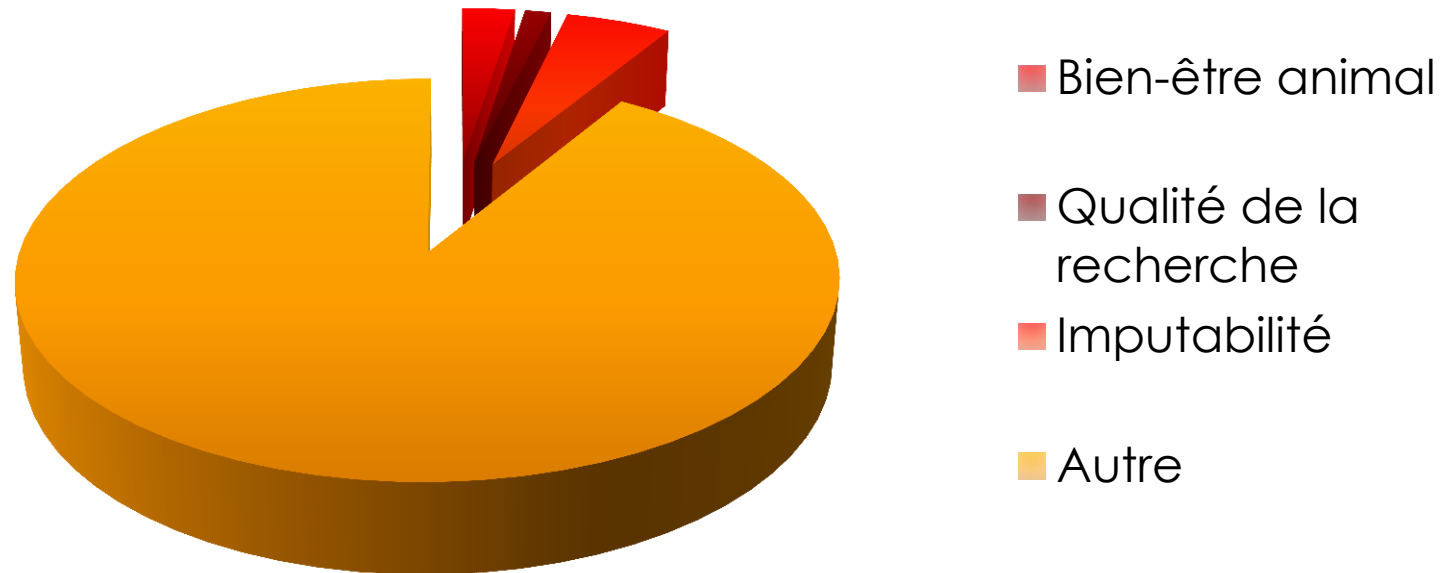


Équilibre entre valeur et coûts



Y a-t-il amélioration?

Examen des commentaires par le CPA



Tous les règlements sont égaux, mais certains plus que d'autres...

- Lois et règlements
- Politiques des établissements
- Procédures
- Pratiques



Recentrer l'organisation



10 règles pour résoudre les problèmes de non-conformité

■ À faire

- Accorder le bénéfice du doute
- Recueillir les faits
- Se concentrer sur la résolution de problèmes
- Procéder par étapes en matière d'intervention, de documentation et de conséquence
- Transmettre un savoir :
 - Enseigner, c'est répéter
 - Enseigner, c'est répéter
 - Enseigner, c'est répéter

■ À ne pas faire

- En faire une affaire personnelle
- Sanctionner
- Se cacher derrière le CPA ou le CCPA pour éviter les situations conflictuelles
- Communiquer par courriels
- Créer des règles gouvernant les exceptions





Conclusion

